



Resevillkor och annan viktig information.

Anmälningsavgift (Deposition)

Vid bokning av flyg, hotell eller annat arrangemang debiterar vi en anmälningsavgift på 500:- per resenär. Anmälningsavgiften skall vara oss tillhanda senast 7 dagar efter att ni erhållit och godkänt resplanen, annars förbehåller vi oss rätten att boka av resan. Anmälningsavgiften dras sedan ifrån slutsumman.

Om ni efter erlagd anmälningsavgift ej fullföljer bokningen behåller vi anmälningsavgiften ni erlagt. Resevillkoren anses vara godkända när anmälningsavgiften är erlagd.

För grupper gäller särskilda villkor. Se även våra Servicearvodet.

VIKTIGT VIKTIGT VIKTIGT

Resenärens ansvarar för att uppgifterna på resplanen/bokningsbekräftelsen som skickas efter beställning av resan/hotell/aktiviteter är korrekta. Eventuella önskemål om ändring och missförstånd måste påtalas omedelbart. Enligt gällande regler kan en biljett normalt inte ändras sedan den är utställd.

Vid bokning måste ni uppge rätt namn och stavning till oss, d.v.s. passinformationen.

Slutbetalning

Det totala beloppet för resan skall betalas in till fullt c:a 30 dagar innan avresan.

Reglerna varierar mellan olika flygbolag och vi förbehåller oss rätten att begära in slutsumman tidigare i särskilda fall. Betalning görs till vårt bankgiro, 5563-8035, kontant eller med kort i butiken.

Vid betalning med betalkort eller bankkort debiteras inget extra. Vid betalning med kreditkort tar vi ut en avgift på 1,25 % av beloppet för att täcka de avgifter vi åläggs att betala till kortbolagen.

När full betalning kommit in levereras färdhandlingar som bokats. Vi förbehåller oss rätten att avboka resan om betalning inte gjorts i tid.

Vi reserverar oss för ev. prisändringar från leverantörer som t.ex. valutaförändringar, skatteförändringar, bränsleprishöjningar eller annat som är utanför vår kontroll.

Ändringar

Ändring som innebär annan avrese- eller ankomstort, avresedag, reslängd eller resa, är att betrakta som avbeställning och nybeställning. För varje ändring i resplanen som företas av Er, har vi rätt att ta ut en ersättning enligt våra Servicearvodet.

Avbeställning

I resans pris ingår inte avbeställningsskydd. Detta kan tecknas hos oss vid beställning av resa. Vi rekommenderar dock att ni även kontrollerar grundskyddet på er egen hemförsäkring som kan innefatta avbeställningsskydd. Även vid betalning av resa med kortkort kan avbeställningsskydd vara inkluderat. Observera att för de flesta avbeställningsskydd är sjukdom med läkarintyg den enda giltiga orsaken till avbeställning av resa och för att få pengar tillbaka.

Avbokning av flygbiljetter eller hotell ska göras direkt till oss så snart avbeställningsskålet uppkommit. Är kontoret stängt ska avbokning ske via något av följande alternativ:
Telefonsvare: 08-642 50 40
Fax: 08-641 71 40
E-post: travel@kohphangan.se

OB! När resan redan påbörjats är det resenärens skyldighet att meddela bokade hotell eller arrangörer på plats, tex dykarrangörer vid förseningar eller förhinder. Om resan inte kan genomföras på grund av hinder utanför vår kontroll som vi inte kunnat förutse kan heller ej ersättning krävas av oss.

Avbokningar efter avresa är EJ återbetalningsbara. Speciella avbokningsvillkor gäller för arrangemang vid jul/nyår eller andra helger. Dessa avbokningsvillkor meddelas då vi bekräftar din bokning. Flygbolagens kampanjpriser har strängare avbokningsvillkor fråga oss om det.

Observera att olika leverantörer har olika regler och vi måste följa respektive leverantörs regler. Vid avbeställning måste ni återsända färdhandlingar/biljetter för att återfå eventuella pengar.

Se även våra Servicearvodet.

Försäkringar/Ansvar

Vi rekommenderar att Ni ser över Er försäkringssituation innan avresa. Flera försäkringsbolag erbjuder omfattande försäkringar. Kontrollera er hemförsäkring som kan ha ett visst reseskydd. Det är resenärens skyldighet att ha en giltig försäkring.

Vissa aktiviteter som betecknas som riskfyllda kräver separat försäkringsskydd. Det är ert ansvar att kontrollera detta och ni ansvarar själva för eventuella skador ni ådrar er vid sådana aktiviteter. Avsikten med vissa av de aktiviteter som kan bokas genom oss är att vandra, klättra, paddla, dyka, segla eller liknande, vilka kan kategoriseras som strapatsrika och kan innebära vissa risker.

Vi fransäger oss allt ansvar för eventuella skador ni ådrar er under aktiviteter arrangerade av underleverantörer till oss.
Kontrollera försäkringen nogga!!

Vaccinationer

Kontakta läkare eller vaccinationscentral för utförlig information om vad som erfordras och rekommenderas i varje enskilt fall i god tid innan avresa.

Färdhandlingar

Kontrollera alltid att färdhandlingarna stämmer överens med er godkända resplan samt att namn, antal passagerare och datum är rätt. Eventuella felaktigheter ska omgående påtalas. Observera att en flygbiljett alltid är personlig och kan som regel aldrig överlåtas. Eventuella kostnader vid förlorad biljett ersätts EJ av Koh Phangan Tours & Travel. I detta innefattas även postens leveranser. Eventuell kostnad för att ställa ut ny biljett betalas alltid av kund. Efter påbörjad resa är det resenärens skyldighet att kontrollera tidtabellsändringar och Koh Phangan Tours & Travel kan inte hållas ansvarig för ändringar gjorda av flygbolaget.

Pass och visum

Kontrollera ALLTID era pass och dess giltighet. För inresa i vissa länder krävs pass med viss giltighetstid. Vissa länder kräver visum och detta varierar beroende på medborgarskap. Tänk även på att vissa mellanlandningar med flygplatsbyte ibland kräver visum. Det är resenärens skyldighet att kontrollera att passet är giltigt och att skaffa visum om så behövs. Ogiltigt pass, avsaknad av pass eller visum gäller ej som giltigt skäl vid avbokning av resa.

Flyg

Flygresan kan endast utnyttjas på de i flygbiljetten angivna dagarna för ut- respektive hemresa. Ändring av flygbiljetten kan endast ske om detta är möjligt enligt flygbolagets regler.

Flygbolagen tillämpar olika regler för ändringar och ombokningar.

Tidtabeller är preliminära. Detta gäller även de tider som medföljer resebekräftelsen. Koh Phangan Tours & Travel AB kan ej ansvara för eventuella tidtabellsändringar, överbokningar eller andra ändringar företagna av flygbolaget.

Vi rekommenderar att man redan vid ankomsten i det aktuella landet eller senast vid återbekräftelse av biljetten, förhör sig

om vilka check-in regler och tider som gäller. Kontrollera alltid med flygbolaget när ni reser på egen hand och återbekräfta er platsreservation senast 72 timmar före återresan. Flygtiderna kan du alltid kontrollera genom att gå in på: www.virtuallythere.com eller direkt till flygbolaget.

Flygskatter

Oftast är flygskatter inräknade i biljettpriset. Det finns dock vissa undantag där kunden själv måste betala inrese- och avreseskatt. Dessa skatter kan komma att ändras beroende på valutakurser

Bonuskort

De flesta flygbolag erbjuder idag bonuskort till sina resenärer, dessa kan du självklart använda när du bokar din resa hos oss. Det är din egen skyldighet att uppge korrekt bonuskortnummer i samband med bokning till oss. Observera att detta är ett avtal mellan resenären och respektive flygbolag. Koh Phangan Tours & Travel tar EJ på sig ansvaret att rätt bonuspoäng räknas. **Det är även ditt ansvar som kund att visa upp gällande bonuskort vid check-in.** Spara ALLTID alla "boardingcards", detta är ditt bevis för att du verkligen rest den aktuella sträckan.

Boende

Vid bokning av boende väljer ni själva vilken klass ni vill ha på boendet. Om ni bokar via Koh Phangan Tours & Travel så får ni separat boendespecifikation.

Vissa av våra kontrakterade hotell och bungalows är av annan standard än det vi kanske är vana vid t ex i Europa.

Vi eftersträvar alltid högsta möjliga kvalitet till bästa möjliga pris.

Ett hotell eller en bungalow kan ha försämrats. Detta ligger utanför vår kontroll. Om boendet av någon anledning inte kan utnyttjas på grund av hinder utanför vår kontroll, som vi inte kunnat förutse kan heller ej ersättning krävas av oss. Eventuella tillägsbeställningar på hotellen/resorter/bungalows såsom extrasängar, frukost, transporter, aktiviteter och dylikt ska betalas på plats direkt till respektive anläggning. Om så inte sker förbehåller vi oss rätten att i efterhand debitera gästen för detta.

Tillägsarrangemang

Vissa av de tillägsarrangemang och aktiviteter som kan bokas genom oss kan inkludera en viss grad av strapatser, oväntade händelser och ställer krav på deltagarnas kondition. Arrangemangen kan innehålla klättring, paddling, dykning eller liknande. Se även under rubriken försäkring/ansvar. Vi vill också påpeka att de lokala guiderna är just lokala och att deras språkkunskaper kan vara begränsade.

Om aktiviteten eller tillägsarrangemanget av någon anledning inte kan utnyttjas på grund av hinder utanför vår kontroll som vi inte kunnat förutse kan heller ej ersättning krävas av oss.

Bagage

För internationella flyglinjer gäller i regel 20 kg frivikt, på vissa inrikeslinjer mindre. Kolla med oss eller flygbolaget vad som gäller för just din resa. För övervikt debiteras gängse taxa av flygbolaget.

Kontakt

Vid eventuella problem under resans gång hänvisar vi till respektive flygbolag, hotell eller arrangör på plats. Vid allvarliga händelser kontakta svenska ambassaden i respektive land.

Resebyrån

Koh Phangan Tours & Travel AB är ett svenskt aktiebolag med Org.nr 556581-1774 och finns på adress Östgötagatan 53, 116 25 Stockholm.

Företaget har ställt erforderliga garantier enligt paketreselagen till Kammarkollegiet. Ring Kammarkollegiet för information om så önskas 08-700 08 00.

<http://www.kammarkollegiet.se/resegar/resegar.html>

Muntliga loften som lämnats av vår personal och som är av betydelse ska även vara noterade på resplanen eller bekräftelsen för att de skall gälla och kunna åberopas.

Resenärens skyldighet

Resenären är skyldig att under resan rätta sig efter och respektera på platsen gällande lokala regler, lagar och sedvänjor. Resenären är även skyldig att under resan visa respekt och gott uppträdande mot andra människor. Upprepade och grova brott mot dessa villkor för resan kommer att leda till att resenären avstås från resan utan möjlighet till ekonomisk ersättning.

Vi samarbetar aktivt med ECPAT, ett nätverk av organisationer och individer som arbetar tillsammans för att eliminera barnprostitution, barnpornografi och försäljning av barn för sexuella ändamål. För vidare information se www.ecpat.com. Vi förväntar oss att även våra resenärer uppträder i enlighet med vårt ställningstagande mot sexuellt utnyttjande av barn. Kommer något annat till vår kännedom förbehåller vi oss rätten att avbryta samarbetet med resenären med omedelbar verkan samt utan att resenären kan ställa några som helst krav på ersättning.

Eventuella reklamationer

Eventuella krav på prisavdrag eller skadestånd ska framställas skriftligen till resebyrån så snart som möjligt, senast en månad efter hemkomst eller incident - om inte synnerliga skäl föreligger. Observera att för att kunna kräva prisavdrag/skadestånd/pengar tillbaka krävs att felet har påvisats och nerskrivits skriftligen på plats av gäst tillsammans med etablissemang/arrangör/kontaktperson för att kunna åberopas.

Ansökan om eventuell ersättning ska ha inkommit till resegarantinämnden senast 3 månader efter det att resan blivit avbruten eller inställd.

Servicearvodet per 2007-12-01

Depositioner: Flyg och arrangemang per person	500:-
Förfrågan hotell/arrangemang	500:-
Depositionen dras av vid slutbetalning.	
Handling fee vid bokning,	200:-

Pappersbiljett på flyg, per biljett från Expressbrev	250:- 150:-
--	----------------

Ändringar och avbokningar

Ändring av hotell/arr. per bokning	100:-
Ändring av flyg, per bokning	100:-
Avbokning av flyg, per person	500:-
Avbokning av hotell/arr. Per bokning	500:-

Utöver detta tillkommer av annan leverantörs avbokningskostnader, beroende på tid och regler för avbokning.

Koh Phangan Tours & Travel AB förbehåller sig rätten att genomföra ändringar av uppgifter, priser i avtal, trycksaker eller på internet.

Vi förbehåller oss också rätten att företa ändringar av de avtalsvillkor som gäller för resan. Vi reserverar oss även för eventuella tryckfel.

